

Аналитическая справка.
Итоги опроса родителей (законных представителей) учащихся,
получающих образовательные услуги
в ГБНОУ Санкт-Петербургский городской центр
детского технического творчества

В целях сбора и анализа данных для оценки качества деятельности ГБНОУ Санкт-Петербургский городской центр детского технического творчества (СПбГЦДТТ) с 22 апреля по 22 мая 2019 года проводился опрос родителей (законных представителей) учащихся, получающих образовательные услуги.

Опрос проводился в 4 учебных отделах (во всех детских объединениях).

Ниже приведены данные по опросу родителей (законных представителей) учащихся детского объединения «Силуэт», педагог Татищева Елена Владимировна, по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности СПбГЦДТТ, осуществляющей образовательную деятельность, *касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Центра, материально-технического оснащения и качества предоставляемых услуг.*

Было опрошено 69 респондентов, что составляет 89,2% от количества занимающихся по программе «Студия моделирования и конструирования одежды «Силуэт».

Опрос проводился с использованием автоматизированных google-форм и бумажных вариантов анкеты. Для обеспечения валидности опроса анкеты в электронном и бумажном вариантах были идентичны (полностью сохранены формулировки вопросов и варианты ответов).

Обработка полученных данных производилась с использованием табличного процессора Excel.

По итогам опроса были получены следующие результаты:

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

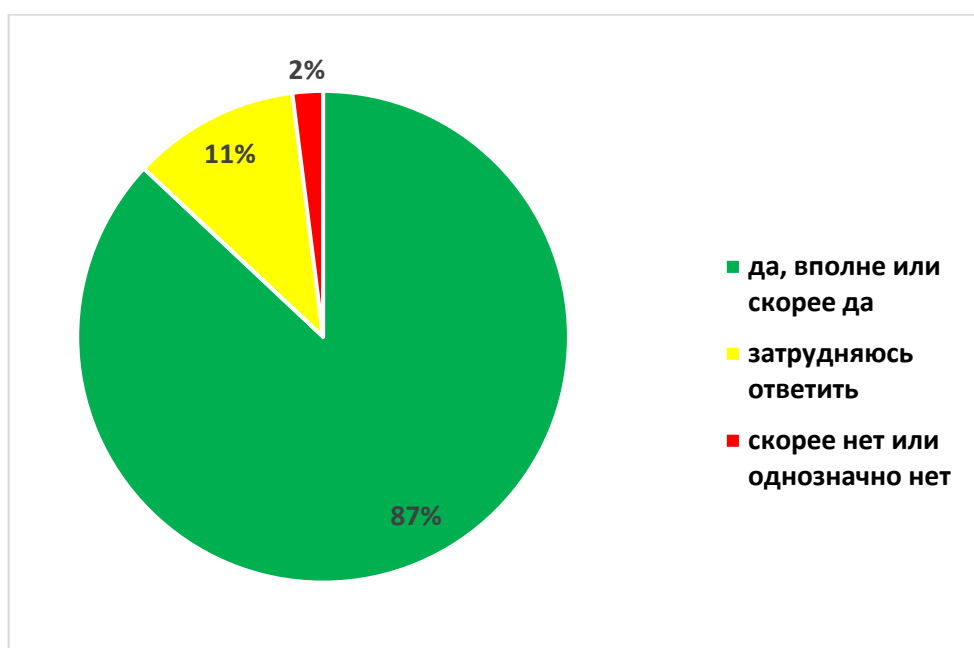
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **93%**

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?



2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **87%**

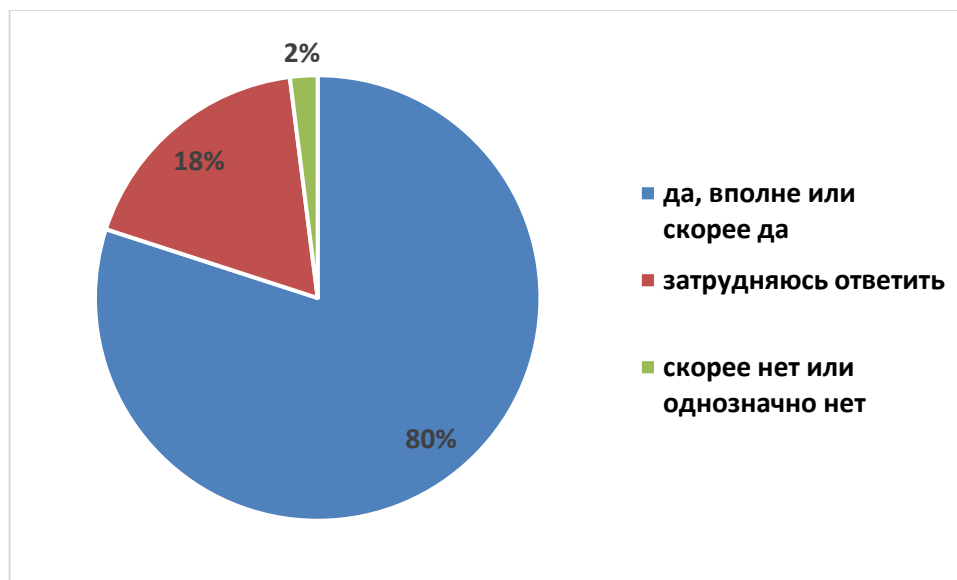
2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?



Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **80%**

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?



4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **89%**

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?



5. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **94%**

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

