

Мониторинги ожиданий и удовлетворенности участников образовательного процесса, качества и эффективности организации учебной и воспитательной деятельности являются неотъемлемой частью работы методиста.

В приложении приведен пример мониторинга оценки качества образования в СПбГЦДТТ.

Аналитический отчет

Материалы подготовила Давыдова В.Ю. старший методист СПбГЦДТТ

Оценка качества образования

2019 – 2020 учебный год

Вводный этап

С 10 по 21 сентября в СПбГЦДТТ проводился очередной этап ежегодного мониторинга качества образования.

Содержание анкет мониторинга определяется в соответствии с опросниками РСОКО, созданными специалистами АППО и ГЦРДО. Данная система предполагает использование опросников как в полном объеме, так и по отдельным блокам.

Целью вводного этапа мониторинга 2019-2020 учебного года было исследование родительских ожиданий. Пункты опросника касались источников информации об учреждении, приоритетах в выборе учреждения ДОД и основных, по мнению родителей, задачах дополнительного образования детей. Добровольное анонимное анкетирование проводилось в ходе установочных родительских собраний учебных отделов Центра.

Было собрано и обработано 246 анкет (ОКТ - 73, ОНТТ – 62, ОТМиПТ – 35, СТО – 60 анкет, анонимное онлайн-голосование - 16). Данные по отделам приводятся в процентном отношении ко всему отделу, данные по учреждению статистически усреднены.

1. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?

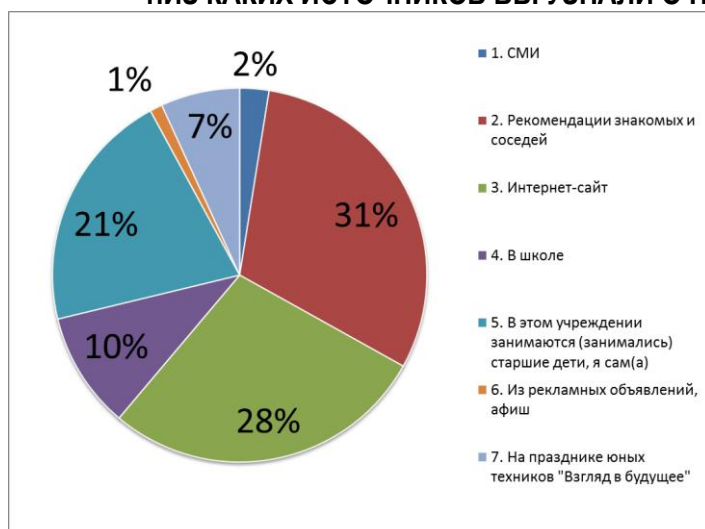


Рис.1. Данные по СПбГЦДТТ

В этом учебном году лидирует ответ «По рекомендациям знакомых и соседей». Этот вариант был наиболее предпочитаемым за всю историю проведения опросов.

На втором месте вариант «Интернет-сайт» (сюда входит и официальный сайт учреждения, и группа ВКонтакте). В прошлом учебном году этот ответ лидировал.

Наиболее велика доля узнавших об учреждении с сайта в спортивно-техническом отделе – больше половины ответивших:

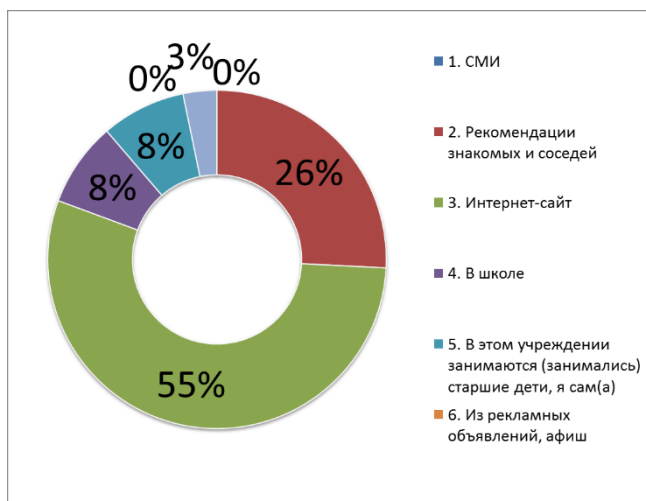


Рис.2 Данные по отделу СТО, вопрос №1

Эта тенденция по отделу сохраняется с прошлого года. Также велика доля пришедших по объявлению на интернет-ресурсах в отделе компьютерных технологий. В отделах ОНТТ и ОКТ немного больше полагаются на рекомендации, полученные в живом общении.

С каждым годом увеличивается количество тех, кто приходит в Центр «семьей» - те, кто отмечает, что учился здесь сам или в СПбГЦДТТ уже проходили обучение старшие дети.

2.КАКАЯ ПРИЧИНА ПОБУДИЛА ВАС ВЫБРАТЬ ИМЕННО ЭТО УЧРЕЖДЕНИЕ?

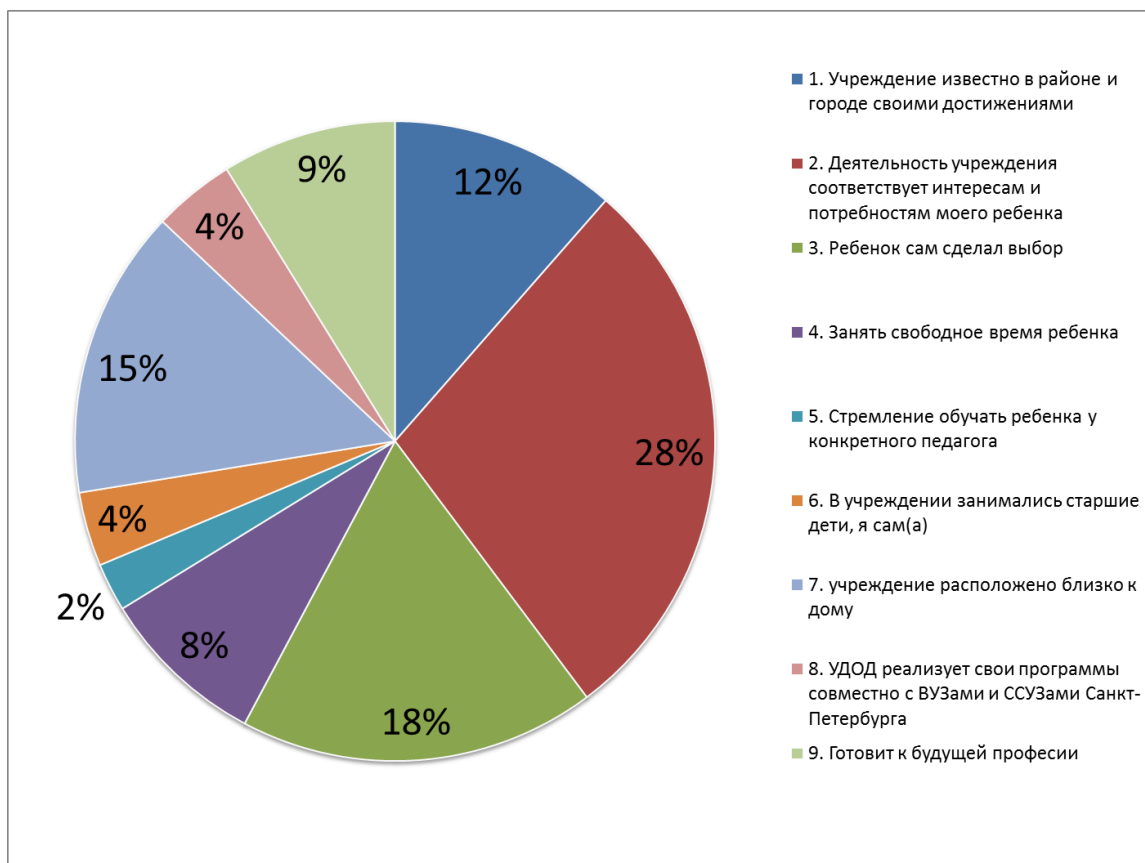


Рис.3. Данные по СПбГЦДТТ

В вопросе №2 можно было выбрать несколько вариантов ответа, если значимыми для респондента оказались несколько причин. Чаще всего среди причин указывали «Деятельность ребенка соответствует интересам и потребностям моего ребенка» - 28 %, «Ребенок сам сделал выбор» - 18%. С каждым годом снижается значимость ответа «Учреждение расположено близко к дому». Это перекликается с результатами ответа на 1 вопрос: через Интернет-ресурсы СПбГЦДТТ расширяет свою «географию», что, несомненно, способствует укреплению статуса Городского учреждения.

Увеличивается ориентированность родителей на подготовку ребят к будущей профессии.

Есть зависимость выбора значимой причины выбора Учреждения и от того, какого возраста детей планируют обучать в объединениях. Для сравнения приведены данные по отделам ОНТТ (в основном младший возраст учащихся) и СТО (в основном образовательные программы рассчитаны на более старший возраст)

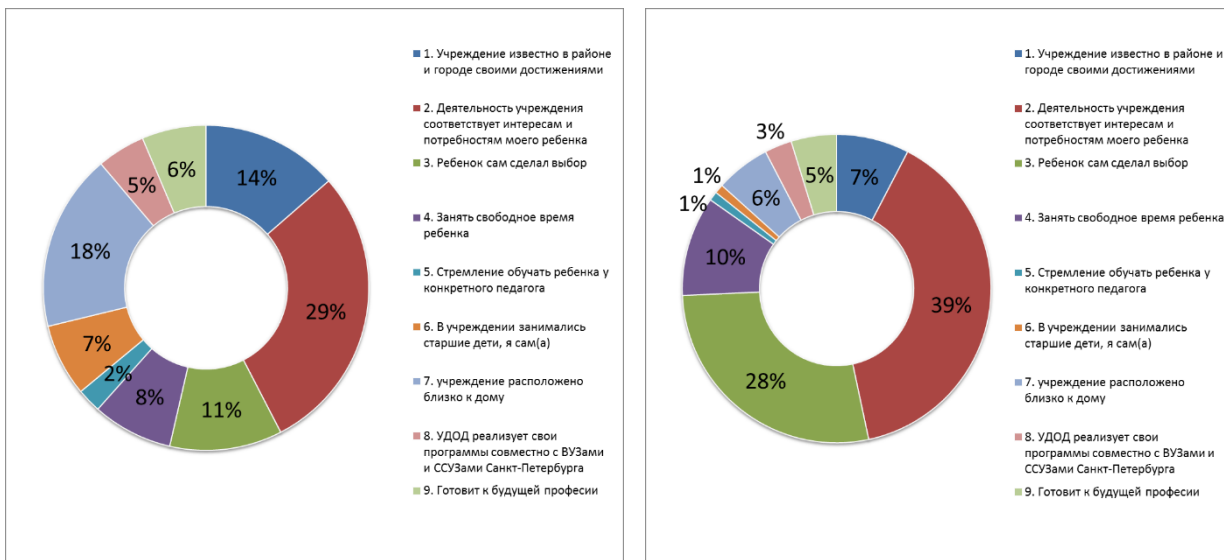


Рис.4. Данные в сравнении по отделам СТО и ОНТТ

Чем старше ученики, тем более родители ориентируются на их самостоятельный выбор. Младшим объединения подбирают родители, ориентируясь на проявленные ими интересы и склонности, а также по принципу «близко к дому».

Также при ответе на этот вопрос можно было выбрать ответ «Учреждение готовит к будущей профессии». Самым «профориентированным» оказался отдел Компьютерных технологий. По сравнению с предыдущими годами, сдал свои позиции в этом вопросе отдел СТО.

3.КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО СЕГОДНЯ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ДОЛЖНО ДАТЬ ДЕТЯМ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?

Ответы на этот вопрос помогают выяснить родительские ожидания в сфере дополнительного образования их детей. Все ответы являются верными, все это – задачи, которые дополнительное образование решает в большей или меньшей степени в зависимости от специфики каждого конкретного объединения.

Мнения по значимости этих задач для родителей распределились так:

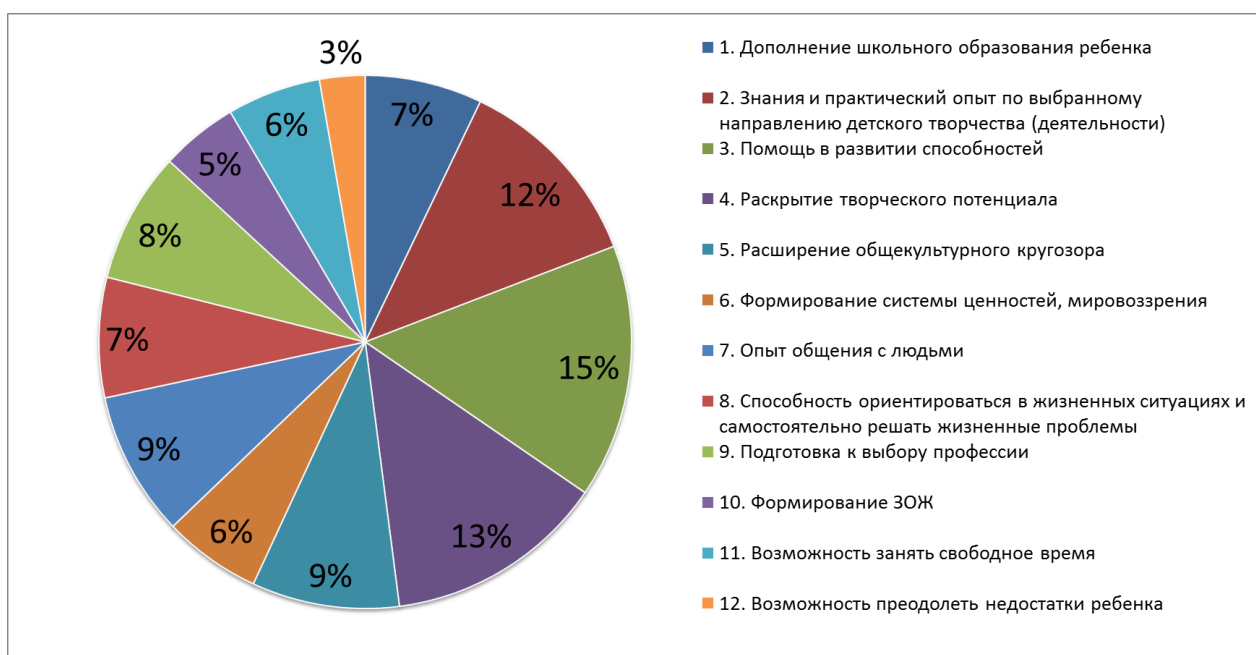


Рис.5. Данные по СПбГЦДТТ

Родители указали, что в целом все предложенные задачи должны решаться, не значимых среди них нет.

Выделяются три основные задачи дополнительного образования глазами родителей:

- Дать знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности
- Оказать помощь в развитии способностей ребенка
- Раскрыть творческий потенциал учащегося.

Лидеры задач дополнительного образования детей по отделам:

Отдел компьютерных технологий:

- Помощь в развитии способностей ребенка
- Знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности
- Раскрытие творческого потенциала

(В прошлом году лидировали «Знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности» и профориентация)

Отдел научно-технического творчества:

- Раскрытие творческого потенциала
- Помощь в развитии способностей ребенка

- Знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности

(В прошлом году также в тройку лидеров входила «Подготовка к выбору профессии»)

Отдел технического моделирования и прикладного творчества:

- Раскрытие творческого потенциала
- Помощь в развитии способностей ребенка
- Расширение общекультурного кругозора

(В данном отделе ситуация не поменялась. Сюда приходят заниматься для творчества и уверенности в своих знаниях и силах)

Спортивно-технический отдел:

- Помощь в развитии способностей ребенка
- Знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности
- Раскрытие творческого потенциала

(Тройка лидеров не изменилась)

В целом стоит отметить, что в этом учебном году к нам пришли ребята, ориентированные скорее на успешную самореализацию, чем на освоение «профессиональных» навыков.

В основном в анкетировании принимали участие родители учеников младшего и среднего возраста. Это традиционно самая активная группа родительской общественности.

4. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?

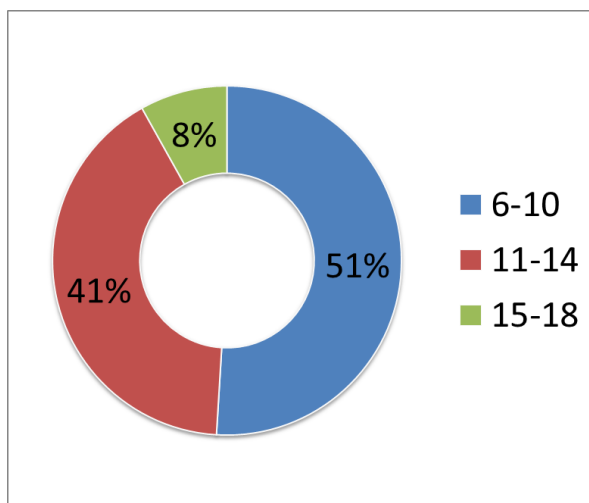
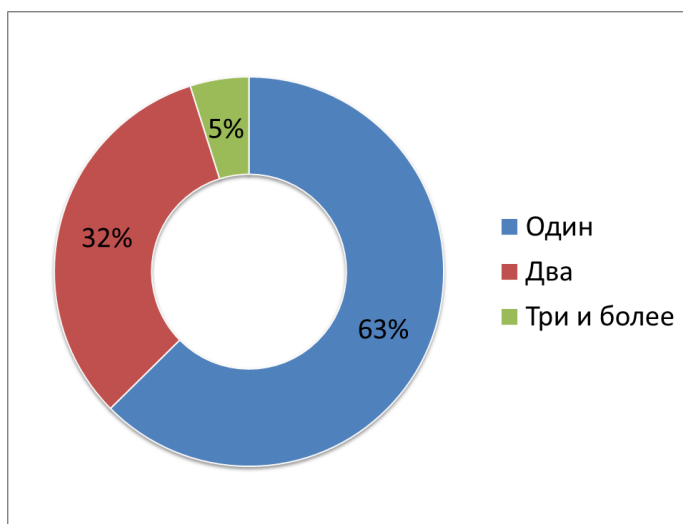


Рис.5. Данные по СПбГЦДТТ

Выделяются в этом смысле отделы ОКТ и СТО, где средний возраст учеников в основном заведомо средний и старший. Здесь ответ «11-14 лет» указали 53% и 64% родителей соответственно.

Также анкетирование позволило собрать статистические данные о количестве детей школьного возраста в семьях обучающихся Центра:

5. СКОЛЬКО ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ВАШЕЙ СЕМЬЕ?



Выводы:

1. Самым значимым источником информации о Центре являются личные рекомендации знакомых и соседей. Также велика роль сведений, полученных с сайта учреждения и других интернет-ресурсов. Современные технологии не просто вошли в жизнь учреждений дополнительного образования детей – они начали работать на благо образовательного процесса.

2. При выборе учреждения дополнительного образования родители в основном руководствуются склонностями и потребностями ребенка: «Деятельность ребенка соответствует интересам и потребностям моего ребенка», «Ребенок сам сделал выбор».

3. В отделе Компьютерных технологий на выбор объединения существенно повлияла профориентационная составляющая.

4. Выделяются три основные задачи дополнительного образования глазами родителей:

- Дать знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности
- Оказать помощь в развитии способностей ребенка
- Раскрыть творческий потенциал учащегося.

Образец Анкеты

ГБНОУ Санкт-Петербургский городской центр
детского технического творчества

Уважаемые родители!

Просим заполнить анкету. Для этого отметьте порядковые номера ответов, которые отражают Ваше мнение. При необходимости допишите свой вариант ответа в строке «ИНОЕ».

Подписывать анкету не обязательно, так как результаты обрабатываются статистическими методами и будут использоваться в обобщенном виде.

1. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?

1. Средства массовой информации
2. Рекомендации знакомых и соседей
3. Интернет-сайт, группы в соцсетях
4. В школе
5. В этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети, я сам(а)
6. Из рекламных объявлений, афиш
7. На празднике юных техников «Взгляд в будущее»
8. ИНОЕ (что именно) _____

2. КАКАЯ ПРИЧИНА ПОБУДИЛА ВАС ВЫБРАТЬ ИМЕННО ЭТО УЧРЕЖДЕНИЕ? Отметьте все, что считаете нужным.

1. Учреждение известно в районе и в городе своими достижениями
2. Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка
3. Ребенок сам сделал выбор
4. Занять свободное время ребенка
5. Стремление обучать ребенка у конкретного педагога
6. В учреждении занимались старшие дети
7. Учреждение расположено близко к дому
8. УДОД реализует свои программы совместно с ВУЗами и ССУЗами Санкт-Петербурга
9. Готовит к будущей профессии
10. ИНОЕ (что именно) _____

3. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО СЕГОДНЯ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ДОЛЖНО ДАТЬ ДЕТЯМ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ? Отметьте все, что считаете нужным.

1. Дополнение школьного образования ребенка
2. Знания и практический опыт по выбранному направлению детского творчества (деятельности)
3. Помощь в развитии способностей
4. Раскрытие творческого потенциала
5. Расширение общекультурного кругозора
6. Формирование системы ценностей, мировоззрения
7. Опыт общения с людьми
8. Способность ориентироваться в жизненных ситуациях и самостоятельно решать жизненные проблемы
9. Подготовка к выбору профессии
10. Формирование здорового образа жизни
11. Возможность занять свободное время
12. Возможность преодолеть недостатки ребенка
13. ИНОЕ (что именно) _____

4. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?

- · 6-10 лет
- · 11-14 лет
- · 15-18 лет

5. СКОЛЬКО ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ВАШЕЙ СЕМЬЕ?

- · Один
- · Два
- · Три и более

Благодарим за помощь в проведении исследования!