

**Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение
Санкт – Петербургский городской центр детского технического творчества**

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

Протокол №2 от 20.01.2021

УТВЕРДИТЬ

Директор

ГБНОУ СПбГЦДТТ

_____ А. Н. Думанский

(Ф.И.О. руководителя)

Приказ №3/3 от 20.01.2021 г

Согласовано

С родительским собранием

Протокол №2 от 20.01.2021

Правила внутреннего распорядка обучающихся СПбГЦДТТ

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила внутреннего распорядка обучающихся (далее – Правила) Государственного бюджетного нетипового образовательного учреждения Санкт-Петербургский городской центр детского технического творчества (далее СПбГЦДТТ) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", приказом Минобрнауки России от 15.03.2013 № 185 "Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания", Уставом образовательной организации СПбГЦДТТ.

1.2. Правила разработаны с целью реализации положений нормативных правовых актов Российской Федерации, эффективной организации образовательного процесса, соблюдения прав и свобод участников образовательных отношений, развития личностных качеств обучающихся.

1.3. Правила устанавливают требования к поведению обучающихся во время образовательного процесса, во время нахождения на территории образовательной организации (далее – СПбГЦДТТ) и (или) во время мероприятий с участием обучающихся, а также основания и порядок привлечения обучающихся СПбГЦДТТ к дисциплинарной ответственности и представления к поощрению.

1.4. Поведение обучающихся в СПбГЦДТТ регламентируется нормативными правовыми актами РФ, локальными нормативными актами СПбГЦДТТ, нормами морали и нравственности, нормами делового этикета.

1.5. Дисциплина в СПбГЦДТТ поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических и иных работников СПбГЦДТТ. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

1.6. Правила распространяются на всех обучающихся СПбГЦДТТ.

1.7. Правила разработаны при участии коллегиальных органов управления СПбГЦДТТ и согласованы с советом старост, советом родителей (родительское собрание), общим собранием работников СПбГЦДТТ.

1.8. Правила вступают в силу со дня их утверждения руководителем СПбГЦДТТ. Иные локальные нормативные акты СПбГЦДТТ, принятые и (или) утвержденные до вступления в силу настоящих Правил, применяются в части, не противоречащей действующему законодательству и Правилам.

1.9. Правила размещаются в открытом доступе на информационных стендах СПбГЦДТТ и официальном сайте ОО в сети Интернет.

2. Права обучающихся СПбГЦДТТ

Обучающиеся имеют право на:

- уважение своего человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;
- свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- защиту от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред здоровью, нравственному и духовному развитию;
- развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т. ч. в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- посещение по своему выбору мероприятий, которые проводятся в СПбГЦДТТ и не предусмотрены учебным планом, в порядке, установленном локальным актом СПбГЦДТТ;

- участие в научно-исследовательской, научно-технической, экспериментальной и инновационной деятельности, осуществляемой СПбГЦДТТ под руководством педагогов;
- опубликование своих работ в изданиях СПбГЦДТТ на бесплатной основе;
- условия для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья;
- получение социально-педагогической и психологической помощи;
- получение знаний, приобретение навыков и умений, соответствующих современному уровню развития науки, техники, технологий и культуры;
- профессиональную ориентацию;
- обучение по индивидуальному учебному плану, в т. ч. ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальным нормативным актом СПбГЦДТТ;
- самостоятельный, добровольный выбор и освоение одной или нескольких учебных программ, курсов, дисциплин (модулей) программ дополнительного образования детей из перечня, предлагаемого СПбГЦДТТ,
- зачет, в порядке, установленном соответствующим локальным актом СПбГЦДТТ, результатов освоения обучающимися дополнительных образовательных программ;
- режим обучения и отдыха в соответствии с законодательством об образовании и расписанием учебных занятий;
- участие в управлении СПбГЦДТТ в порядке, установленном уставом;
- ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в СПбГЦДТТ;
- обжалование актов СПбГЦДТТ в установленном законодательством РФ порядке;
- обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений СПбГЦДТТ;
- бесплатное пользование информационными ресурсами, учебной, производственной, научной базой СПбГЦДТТ;
- поощрение за успехи в образовательной, физкультурной, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности;
- создание общественных объединений в порядке, установленном законодательством РФ (за исключением детских общественных объединений, учреждаемых либо создаваемых политическими партиями, детских религиозных организаций)

3. Право обучающихся на меры социальной поддержки

3.1. В СПбГЦДТТ реализуются меры социальной поддержки, установленные в отношении отдельных категорий обучающихся в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и нормативными правовыми актами субъектов РФ, правовыми актами органов местного самоуправления.

3.2. Помимо вышеуказанных мер в СПбГЦДТТ могут устанавливаться меры социальной поддержки, закрепленные соответствующим локальным актом, принятым с участием коллегиальных органов управления и реализуемых за счет привлечения внебюджетных средств.

4. Обязанности обучающихся СПбГЦДТТ

Обучающие обязаны:

- соблюдать нормативные правовые акты РФ, нормативные правовые акты Санкт-Петербурга, правовые акты органов местного самоуправления;
- соблюдать устав СПбГЦДТТ, решения коллективных органов управления СПбГЦДТТ, правила внутреннего распорядка, иные локальные акты СПбГЦДТТ;
- соблюдать инструкции по охране труда, правила пожарной безопасности, правила безопасности на отдельных занятиях, иные нормы, обеспечивающие безопасность образовательного процесса в СПбГЦДТТ;
- выполнять законные требования и распоряжения администрации и педагогов, сотрудников охраны СПбГЦДТТ;
- добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в т. ч. посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;
- заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников СПбГЦДТТ, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;
- бережно относиться к имуществу СПбГЦДТТ;
- соблюдать требования делового этикета, принятого в СПбГЦДТТ;
- следить за своим внешним видом, выполнять требования к внешнему виду, установленные локальным нормативным актом СПбГЦДТТ;

– соблюдать правила посещения СПбГЦДТТ обучающимися, правила поведения во время занятия, правила поведения во время перерывов между занятиями, правила поведения на территории СПбГЦДТТ, а также правила пользования объектами инфраструктуры СПбГЦДТТ.

5. Правила посещения СПбГЦДТТ обучающимися

5.1. Посещение занятий и мероприятий, предусмотренных учебным планом, обязательно. В случае пропуска занятий (обязательных мероприятий) обучающийся предоставляет своему педагогу справку медицинского учреждения или заявление родителей (законных представителей) с указанием причины отсутствия.

5.2. В случае пропуска от 1 до 3 занятий педагог дополнительного образования выясняет причины отсутствия у обучающегося, его родителей (законных представителей).

5.3. Если занятия были пропущены без уважительной причины и родители не знали об этом, администрация СПбГЦДТТ предпринимает организационные и психолого-педагогические меры по профилактике пропусков занятий.

5.4. В отношении родителей (законных представителей), не уделяющих должного внимания воспитанию и получению образования обучающегося, направляется соответствующая информация в орган управления образованием и в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.5. Приходить в СПбГЦДТТ следует за 10-15 минут до начала учебных занятий. Опоздание на занятия без уважительной причины недопустимо. В случае опоздания, обучающийся проходит в кабинет таким образом, чтобы не мешать образовательному процессу других обучающихся.

5.6. Перед началом занятий обучающиеся оставляют верхнюю одежду и переодевают сменную обувь в гардеробе. В том случае, если обучающийся забыл сменную обувь, он должен обратиться к дежурному администратору за одноразовой обувью (бахилами).

5.7. В гардеробе, в т. ч. в верхней одежде, не рекомендуется оставлять деньги, документы, ценные вещи.

5.8. В СПбГЦДТТ запрещается приносить: оружие, взрывчатые, химические, огнеопасные вещества, табачные изделия, спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества и яды, а также иные предметы и вещества, обращение которых не допускается или ограничено в РФ, а также вещества, способные причинить вред здоровью участников образовательного процесса. Лекарственные средства разрешается приносить только тем обучающимся, которым они показаны по медицинским основаниям.

5.9. Не допускается приводить (приносить) с собой в СПбГЦДТТ домашних и иных животных, птиц, рептилий.

5.10. Не допускается находиться на территории и в здании СПбГЦДТТ в нерабочее время;

5.11. В СПбГЦДТТ запрещается:

- распивать энергетические, алкогольные, спиртосодержащие напитки и пиво в здании, на территории СПбГЦДТТ;
- играть в азартные игры;
- курить в здании, на территории СПбГЦДТТ;
- использовать ненормативную лексику (сквернословить);
- приходить в СПбГЦДТТ в одежде, не соответствующей установленным требованиям;
- демонстрировать принадлежность к политическим партиям, религиозным течениям, неформальным объединениям, фанатским клубам;
- осуществлять пропаганду политических, религиозных идей, а также идей, наносящих вред духовному или физическому здоровью человека;
- находиться в здании СПбГЦДТТ в верхней одежде и (или) головных уборах;
- играть в спортивные игры вне специально отведенных для этого мест (спортивных площадок), за исключением проведения в установленном порядке организованных массовых спортивно-развлекательных мероприятий;
- портить имущество СПбГЦДТТ или использовать его не по назначению, совершать действия, нарушающие чистоту и порядок;
- перемещать из помещения в помещение без разрешения администрации или материально-ответственных лиц мебель, оборудование и другие материальные ценности;
- передвигаться в здании и на территории СПбГЦДТТ на скутерах, велосипедах, роликовых коньках, досках и других подобных средствах транспортного и спортивного назначения, если это не обусловлено организацией образовательного процесса, культурно-досуговыми мероприятиями;
- осуществлять кино-, фото- и видеосъемку в здании и на территории СПбГЦДТТ без разрешения администрации;
- осуществлять без разрешения администрации предпринимательскую деятельность, в т. ч. торговлю или оказание платных услуг;
- кричать, шуметь, играть на музыкальных инструментах, пользоваться звуковоспроизводящей аппаратурой с нарушением тишины и созданием помех осуществлению образовательного процесса без соответствующего разрешения руководства СПбГЦДТТ.

5.12. Запрещается решение спорных вопросов с помощью физической силы, психологического насилия;

5.13. Запрещается во время занятий пользоваться мобильными телефонами и другими техническими устройствами. Следует отключить и убрать все технические устройства (плееры, наушники, гаджеты и пр.), перевести мобильный телефон в бесшумный режим и убрать его со стола. В отдельных случаях использование мобильных телефонов может быть допущено в целях использования в образовательном процессе только с разрешения педагога.

5.14. Запрещается самовольно покидать здание и территорию СПбГЦДТТ. Покидать территорию СПбГЦДТТ во время образовательного процесса возможно только с разрешения педагога дополнительного образования или дежурного администратора СПбГЦДТТ.

6. Правила поведения обучающихся во время перемены

6.1. Время, отведенное на перемену, предназначается для отдыха и проветривание кабинета.

6.2. Допускаются занятия настольными видами спорта в специально отведенных для этого местах.

6.3. Во время перерывов обучающимся запрещается:

- шуметь, мешать отдыхать другим, бегать по коридорам, лестницам, вблизи оконных и лестничных проемов и в других местах, не предназначенных для активного движения;
- толкать друг друга, перебрасываться предметами, наносить вред имуществу СПбГЦДТТ, оставлять мусор вне мусорных корзин;
- употреблять непристойные выражения, использовать непристойные жесты;
- громко слушать музыку из записывающих устройств.

7. Правила поведения обучающихся во время внеурочных мероприятий

7.1. Перед проведением мероприятий обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности.

7.2. Во время проведения мероприятия обучающимся следует выполнять все указания руководителя (руководителя группы), соблюдать правила поведения на улице, в общественном транспорте.

7.3. Обучающиеся должны соблюдать дисциплину, следовать установленным маршрутом движения, оставаться в расположении группы, если это определено руководителем.

7.4. Соблюдать правила личной гигиены, своевременно сообщать руководителю группы об ухудшении здоровья или травме.

7.5. Обучающиеся должны уважать местные традиции, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.

7.6. Обучающиеся не должны самостоятельно покидать мероприятие. Покинуть мероприятие обучающиеся могут только с разрешения руководителя группы.

8. Правила этикета

Обучающиеся должны:

- здороваться с работниками и посетителями СПбГЦДТТ;
- проявлять уважение к старшим, заботиться о младших;
- уступать дорогу педагогам, мальчики – пропускать вперед девочек, старшие – пропускать вперед младших;
- соблюдать вежливые формы общения с окружающими;
- не допускать откровенную демонстрацию личных отношений;
- не разговаривать громко по телефону.

9. Основания и принципы привлечения обучающихся к дисциплинарной ответственности. Меры дисциплинарного взыскания.

9.1. Меры дисциплинарного взыскания применяются за неисполнение или нарушение устава СПбГЦДТТ, правил внутреннего распорядка, обучающихся СПбГЦДТТ и иных локальных нормативных актов СПбГЦДТТ по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

9.2. Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся:

- по образовательным программам дошкольного и младшего школьного возраста;
- с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости);
- во время их болезни.

9.3. За совершение дисциплинарного проступка к обучающемуся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания: замечание; выговор.

9.4. Принципы дисциплинарной ответственности обучающихся:

- неотвратимость дисциплинарного взыскания (ни один дисциплинарный проступок обучающегося не должен быть оставлен без внимания и рассмотрения);
- презумпция невиновности (неустранимые сомнения в виновности обучающегося толкуются в его пользу);

– виновность (ответственность наступает за дисциплинарные проступки и наступившие последствия, в отношении которых установлена вина обучающегося).

За каждый дисциплинарный проступок может быть применена одна мера дисциплинарного взыскания.

9.6. Высказанное обучающемуся в устной форме предупреждение, замечание или указание на недопущение впредь дисциплинарных проступков не является дисциплинарным взысканием.

9.7. Применение дисциплинарного взыскания не освобождает обучающего, совершившего дисциплинарный проступок, от иной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

9.8. Причиненный в результате дисциплинарного проступка вред возмещается в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

9.9. Отчисление несовершеннолетнего обучающегося как крайняя мера дисциплинарного взыскания применяется к обучающимся, достигшим **возраста пятнадцати лет**, за неоднократное совершение дисциплинарных проступков. Указанная мера дисциплинарного взыскания применяется, если иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата и дальнейшее пребывание обучающегося в СПбГЦДТТ оказывает отрицательное влияние на других обучающихся, нарушает их права и права работников СПбГЦДТТ, а также нормальное функционирование СПбГЦДТТ.

9.10. Отчисление несовершеннолетнего обучающегося как мера дисциплинарного взыскания не применяется, если сроки ранее примененных к обучающемуся мер дисциплинарного взыскания истекли и (или) меры дисциплинарного взыскания сняты в установленном порядке.

9.11. Решение об отчислении несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста пятнадцати лет, как мера дисциплинарного взыскания принимается с учетом мнения его родителей (законных представителей) и с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Решение об отчислении обучающихся – детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, принимается с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и органа опеки и попечительства.

10. Порядок привлечения обучающихся к дисциплинарной ответственности

10.1. Привлечение к дисциплинарной ответственности осуществляется только на основании выявленного дисциплинарного проступка.

10.2. Выявление дисциплинарного проступка осуществляется административными работниками СПбГЦДТТ.

10.3. Основаниями для выявления дисциплинарного проступка являются:

- жалоба (сообщение, заявление), поданная руководителю СПбГЦДТТ от участника образовательного процесса или иных лиц;
- заявление (сообщение) самого обучающегося, совершившего дисциплинарный проступок.

10.4. Жалоба, сообщение, заявление признаются допустимыми основаниями к началу выявления дисциплинарного проступка со стороны администрации, если они заявлены устно либо поданы в письменной форме с указанием:

- фамилии, имени, отчества лица, подающего жалобу (сообщение, заявление);
- фамилии, имени, отчества обучающегося, совершившего дисциплинарный проступок и (или);
- деяния, содержащего признаки дисциплинарного проступка.

10.5. При выявлении совершенного дисциплинарного проступка и выборе меры дисциплинарного взыскания выясняются следующие обстоятельства:

- действительно ли имел место дисциплинарный проступок (факт проступка);
- где, когда, при каких обстоятельствах и с какой целью он был совершен (место, время, способ);
- тяжесть дисциплинарного проступка;
- виновность в действии (бездействии) конкретных обучающихся, форму и степень вины каждого обучающегося при совершении проступка несколькими лицами;
- каковы последствия проступка;
- обстоятельства, смягчающие и отягчающие ответственность обучающегося;
- обстоятельства, исключающие дисциплинарную ответственность обучающегося;
- причины и условия, способствовавшие совершению проступка;
- психофизическое и эмоциональное состояние обучающегося ввремя и после совершения проступка;
- другие факты, имеющие значение для правильного и объективного рассмотрения дисциплинарного проступка.

10.6. Доказательствами совершения дисциплинарного проступка являются сведения, фактические данные, на основании которых устанавливается наличие или отсутствие признаков дисциплинарного проступка, имеющие значение обстоятельства.

10.7. Руководитель СПбГЦДТТ, педагогические работники, сотрудники охраны, представители общественности и иные лица не вправе без согласия, обучающегося или

его родителей досматривать и изымать вещи, принадлежащие ему на праве собственности или ином законном основании.

10.8. Если проступок обучающегося содержит признаки состава уголовного преступления или административного правонарушения, руководитель СПбГЦДТТ, педагогический работник уведомляет о случившемся сотрудников правоохранительных органов.

10.9. До применения меры дисциплинарного взыскания руководитель СПбГЦДТТ запрашивает письменное объяснение от обучающегося, представленного к наложению дисциплинарной ответственности. Если по истечении трех учебных дней указанное объяснение обучающимся не представлено, то составляется соответствующий акт. Отказ или уклонение обучающегося от предоставления им письменного объяснения не является препятствием для применения меры дисциплинарного взыскания. В том случае если обучающийся находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и (или) в состоянии аффекта, получение от него каких-либо объяснений откладываются до его вытрезвления и (или) нормализации психологического состояния.

10.10. Наложение дисциплинарного взыскания оформляется приказом руководителя СПбГЦДТТ, который доводится до обучающегося и родителей несовершеннолетнего обучающегося под роспись в течение трех дней со дня его издания, не считая времени отсутствия обучающегося в СПбГЦДТТ.

Отказ обучающегося и (или) родителей несовершеннолетнего обучающегося ознакомиться с приказом под роспись оформляется соответствующим актом.

10.11. Мера дисциплинарного взыскания применяется не позднее одного месяца со дня обнаружения проступка (дня, когда администрации стало известно о совершении проступка).

10.12. Дисциплинарное взыскание не может быть применено во время болезни либо в период его отсутствия обучающегося в СПбГЦДТТ по уважительной причине (нахождение на лечении, на похоронах родственников или близких лиц, форс-мажор).

10.13. Если в течение одного года со дня применения дисциплинарного взыскания к обучающемуся не будет применена новая мера дисциплинарного взыскания, он считается не имеющим дисциплинарного взыскания.

10.14. Руководитель СПбГЦДТТ до истечения года со дня применения меры дисциплинарного взыскания вправе снять ее с обучающегося по собственной инициативе, просьбе самого обучающегося, родителей несовершеннолетнего обучающегося, ходатайству Управляющего совета, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и советов родителей несовершеннолетних обучающихся.

10.15. Обучающийся и (или) родители несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений СПбГЦДТТ меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся в разумные сроки со дня подписания соответствующего приказа руководителя СПбГЦДТТ.

10.16. Истечение предусмотренного пунктом 10.15 настоящих Правил срока обжалования не является препятствием для обращения, обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося в прокуратуру, суд или иные органы власти с жалобой на незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности в пределах сроков, установленных законодательством.

11. Основания и порядок поощрения обучающихся

11.1. Поощрения (в качестве оценки и стимулирования личных достижений, обучающихся) устанавливаются за:

- высокое качество освоения образовательной программы,
- достижения, в т. ч. достижения на соревнованиях, олимпиадах, конкурсах, смотрах и т.п.;
- участие в социально значимых мероприятиях, проектах;
- поступки, имеющие высокую общественную оценку (спасение человека, помощь органам государственной власти, участие в волонтерском движении, благотворительной деятельности и т.п.)

11.2. В СПбГЦДТТ устанавливаются следующие меры поощрений:

- объявление благодарности;
- направление благодарственного письма родителям (законным представителям);
- награждение почетной грамотой и (или) дипломом;
- награждение ценным подарком.

11.3. Принятие решения о поощрении осуществляется руководителем СПбГЦДТТ на основании:

- представления педагога дополнительного образования;
- представления педагогического совета или иных органов коллективного управления;
- обращения отдельных работников СПбГЦДТТ;
- обращение органов государственной власти, органов местного самоуправления;
- информации СМИ.

11.4. Награждение ценным подарком осуществляется за счет внебюджетных средств на основании приказа руководителя СПбГЦДТТ.

12. Способы обеспечения дисциплины и порядка

12.1. Дисциплина и порядок поддерживаются в СПбГЦДТТ посредством самоконтроля со стороны всех участников образовательного процесса, самоорганизации обучающихся и работников, применением мер дисциплинарного взыскания.

12.2. В целях поддержания порядка, обеспечения прав, обучающихся и работников, профилактики и раннего выявления дисциплинарных проступков в СПбГЦДТТ организуются ежедневные дежурства педагогических работников СПбГЦДТТ.

13. Защита прав, свобод, гарантий и законных интересов обучающихся

В целях защиты своих прав, свобод, гарантий и законных интересов обучающиеся и (или) их законные представители самостоятельно или через своих выборных представителей вправе:

- направлять в органы управления СПбГЦДТТ обращения о нарушении и (или) ущемлении ее работниками прав, свобод, законных интересов и социальных гарантий обучающихся;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений СПбГЦДТТ;
- использовать иные, не запрещенные законодательством способы защиты своих прав и законных интересов.