

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО
(ЮНОШЕСКОГО) ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА

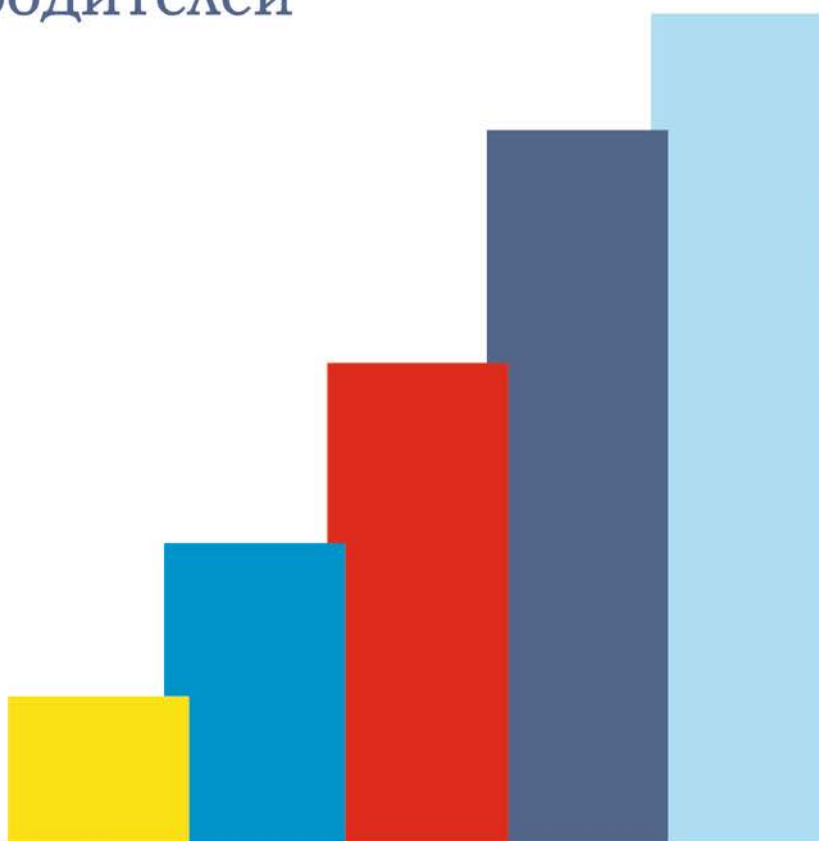


ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
2017-2018 учебный год

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Вводный этап
Анкетирование родителей

Сентябрь 2017



Оценка качества образования. Учреждения дополнительного образования детей

Вводный этап

С 11 по 14 сентября в СПбЦД(Ю)ТТ проводился очередной этап ежегодного мониторинга качества образования.

Содержание анкет мониторинга определяется в соответствии с опросниками РСОКО, созданными специалистами АППО и ГЦРДО. Данная система предполагает использование опросников как в полном объеме, так и по отдельным блокам.

Целью вводного этапа мониторинга 2017-18 учебного года было исследование родительских ожиданий. Пункты опросника касались источников информации об учреждении, приоритетах в выборе учреждения ДОД и основных, по мнению родителей, задачах дополнительного образования детей. Добровольное анонимное анкетирование проводилось в ходе установочных родительских собраний учебных отделов Центра.

Было собрано и обработано 197 анкет (ОКТ - 48, ОНТТ – 77, ОТМиПТ – 26, СТО – 46 анкет). Данные по отделам приводятся в процентном отношении ко всему отделу, данные по учреждению статистически усреднены.

1. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?

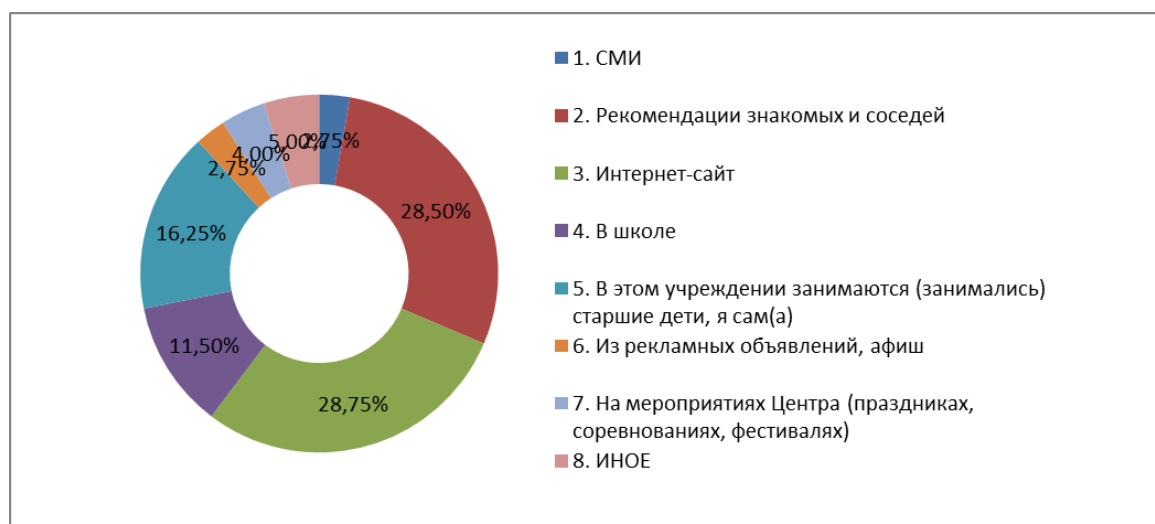


Рис. 1. Данные по СПбЦД(Ю)ТТ

В этом учебном году лидирует ответ «Узнали о Вашем учреждении с Интернет-сайта». На втором месте «По рекомендациям знакомых и

соседей». Впервые с начала исследований в 2009 году сведения с сайта учреждения и других ресурсов стали более значимы в распространении информации о Центре, чем советы знакомых. Современные технологии не просто вошли в жизнь учреждений дополнительного образования детей – они начали работать на благо образовательного процесса.

Наиболее велика доля узнавших об учреждении с сайта в спортивно-техническом отделе – больше трети ответивших:

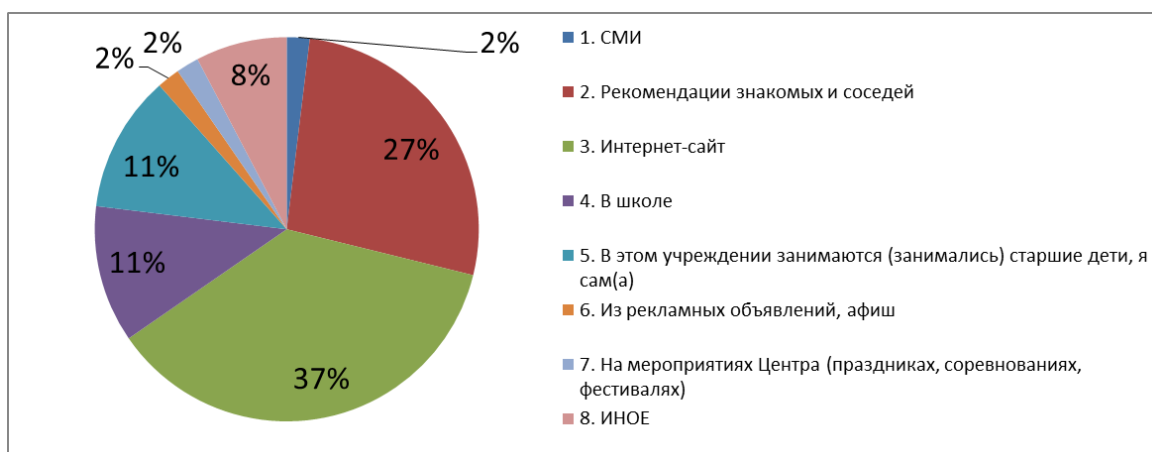


Рис.2 Данные по отделу СТО, вопрос №1

В отделах ОНТТ и ОКТ немного больше полагаются на рекомендации, полученные в живом общении.

2.КАКАЯ ПРИЧИНА ПОБУДИЛА ВАС ВЫБРАТЬ ИМЕННО ЭТО УЧРЕЖДЕНИЕ?

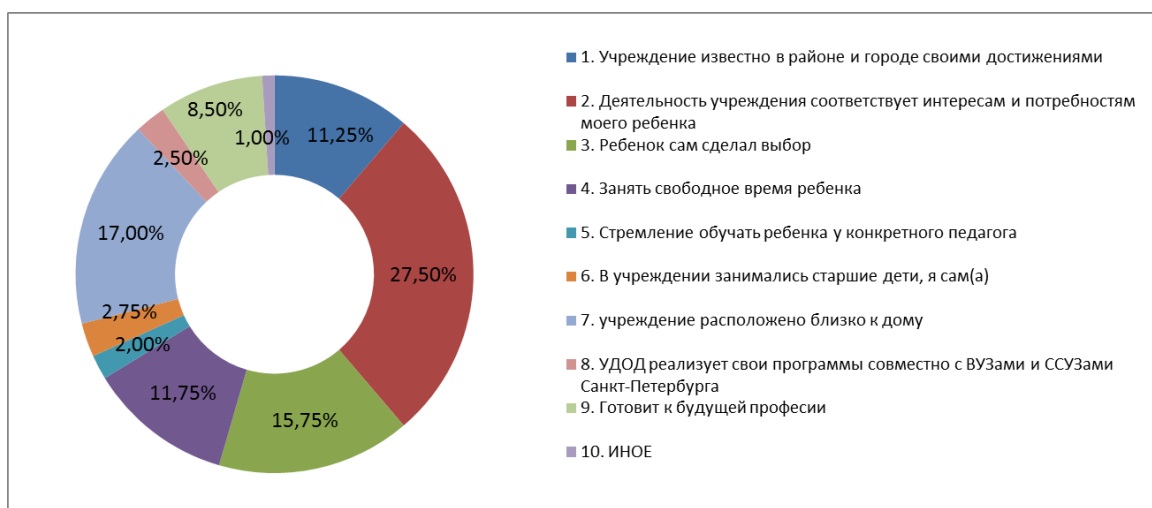


Рис.3. Данные по СПбЦД(Ю)ТТ

В вопросе №2 можно было выбрать несколько вариантов ответа, если значимыми для респондента оказались несколько причин. Чаще всего среди причин указывали «Деятельность ребенка соответствует интересам и

потребностям моего ребенка» - 27,5 %, «Ребенок сам сделал выбор» - 15,75%. Снижается значимость ответа «Учреждение расположено близко к дому», лидировавшего в прошлые годы. Это перекликается с результатами ответа на 1 вопрос: через Интернет-ресурсы СПбЦД(Ю)ТТ расширяет свою «географию», что, несомненно, способствует укреплению статуса Городского учреждения.

Есть зависимость выбора значимой причины выбора Учреждения и от того, какого возраста детей планируют обучать в объединениях. Для сравнения приведены данные по отделам ОНТТ (в основном младший возраст учащихся) и СТО (в основном образовательные программы рассчитаны на более старший возраст)



Рис.4. Данные в сравнении по отделам СТО и ОНТТ

Чем старше ученики, тем более родители ориентируются на их самостоятельный выбор. Младшим объединения подбирают родители, ориентируясь на проявленные ими интересы и склонности.

Также при ответе на этот вопрос можно было выбрать ответ «Учреждение готовит к будущей профессии». По результатам исследований прошлых лет самыми «профориентированными» у нас оказывались отделы Компьютерных технологий и Спортивно-технический (засчет направлений, дающих навыки автовождения).

В этом году отдел Компьютерных технологий сохранил свое первенство, но поделил его с отделом Научно-технического творчества. Можно связать это с развитием робототехнического направления, направлений прототипирования, электротехники.

3.КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО СЕГОДНЯ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ДОЛЖНО ДАТЬ ДЕТЯМ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?

Ответы на этот вопрос помогают выяснить родительские ожидания в сфере дополнительного образования их детей. Все ответы являются верными, все это – задачи, которые дополнительное образование решает в большей или меньшей степени в зависимости от специфики каждого конкретного объединения.

Мнения по значимости этих задач для родителей распределились так:



Рис.5. Данные по СПБЦД(Ю)ТТ

Родители указали, что в целом все предложенные задачи должны решаться, не значимых среди них нет.

Выделяются три основные задачи дополнительного образования глазами родителей:

- Дать знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности
- Оказать помощь в развитии способностей ребенка
- Раскрыть творческий потенциал учащегося.

Интересно заметить, что Подготовку к выбору профессии считают значимой почти 10% родителей, тогда как тех, кто осознанно пришел в Центр потому, что уверен в том, что такая подготовка тут будет осуществлена – 8,5% (см. ответы на вопрос №2). Родители ожидают, что дополнительное образование будет полезным в профессиональном становлении ребенка, даже если не повлияет на выбор профессии напрямую. Рассматривая данные по каждому отделу, мы видим, что и в вопросе №3 говорят о профориентации в основном отделы ОКТ и ОНТТ.

Лидеры задач дополнительного образования детей по отделам:

Отдел компьютерных технологий:

- Помощь в развитии способностей ребенка
- Подготовка к выбору профессии
- Раскрытие творческого потенциала

Отдел научно-технического творчества:

- Помощь в развитии способностей ребенка
- Раскрытие творческого потенциала
- Подготовка к выбору профессии

Отдел технического моделирования и прикладного творчества:

- Раскрытие творческого потенциала

- Помощь в развитии способностей ребенка
- Знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности

Спортивно-технический отдел:

- Знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности
- Помощь в развитии способностей ребенка
- Способность ориентироваться в жизненных ситуациях и самостоятельно решать жизненные проблемы

В основном в анкетировании принимали участие родители учеников младшего и среднего возраста. Это традиционно самая активная группа родительской общественности.

4. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?

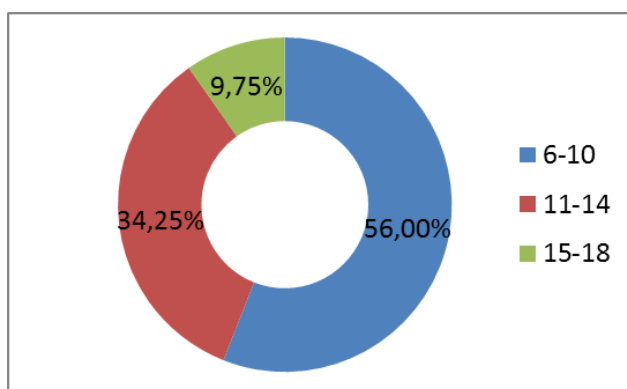
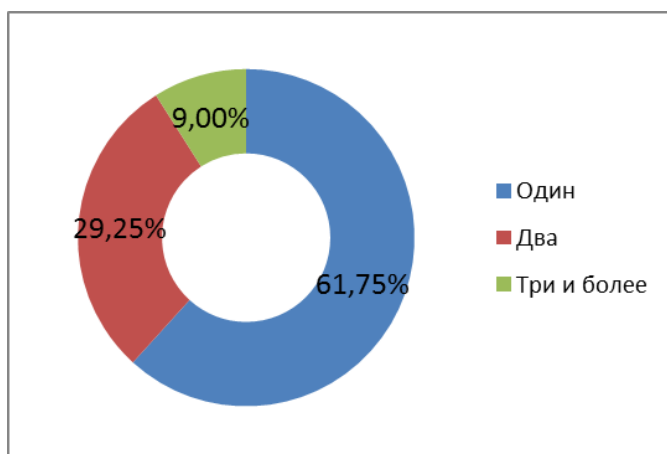


Рис.5. Данные по СПбЦД(Ю)ТТ

Выделяются в этом смысле отделы ОКТ и СТО, где средний возраст учеников в основном заведомо средний и старший. Здесь ответ «11-14 лет» указали 47% и 59% родителей соответственно.

Также анкетирование позволило собрать статистические данные о количестве детей школьного возраста в семьях обучающихся Центра:

5. СКОЛЬКО ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ВАШЕЙ СЕМЬЕ?



Выводы:

1. Впервые с начала исследований в 2009 году сведения с сайта учреждения и других ресурсов стали более значимы в распространении информации о Центре, чем советы знакомых. Современные технологии не просто вошли в жизнь учреждений дополнительного образования детей – они начали работать на благо образовательного процесса.

2. При выборе учреждения дополнительного образования родители в основном руководствуются склонностями и потребностями ребенка: «Деятельность ребенка соответствует интересам и потребностям моего ребенка», «Ребенок сам сделал выбор».

3. В отделах Научно-технического творчества и Компьютерных технологий на выбор объединения существенно повлияла профориентационная составляющая.

4. Выделяются три основные задачи дополнительного образования глазами родителей:

- Дать знания и практический опыт по выбранному направлению деятельности
- Оказать помощь в развитии способностей ребенка
- Раскрыть творческий потенциал учащегося.

Василькова Ю.Ф.,

Заведующий Информационно-аналитического Центра

ГБУ ДО СПбЦД(Ю)ТТ,

методист

26.09.2017

Образец Анкеты

ОКО УДОД 2017-2018

ГБУ ДО Санкт-Петербургский центр детского (юношеского)
технического творчества**Уважаемые родители!**

Просим заполнить анкету. Для этого отметьте порядковые номера ответов, которые отражают Ваше мнение. При необходимости допишите свой вариант ответа в строке «ИНОЕ».

Подписывать анкету не обязательно, так как результаты обрабатываются статистическими методами и будут использоваться в обобщенном виде.

1. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?

1. Средства массовой информации
2. Рекомендации знакомых и соседей
3. Интернет-сайт
4. В школе
5. В этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети, я сам(а)
6. Из рекламных объявлений, афиш
7. На мероприятиях Центра (праздниках, соревнованиях, фестивалях)
8. ИНОЕ (что именно) _____

2. КАКАЯ ПРИЧИНА ПОБУДИЛА ВАС ВЫБРАТЬ ИМЕННО ЭТО УЧРЕЖДЕНИЕ? Отметьте все, что считаете нужным.

1. Учреждение известно в районе и в городе своими достижениями
2. Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка
3. Ребенок сам сделал выбор
4. Занять свободное время ребенка
5. Стремление обучать ребенка у конкретного педагога
6. В учреждении занимались старшие дети
7. Учреждение расположено близко к дому
8. УДОД реализует свои программы совместно с ВУЗами и ССУЗами Санкт-Петербурга
9. Готовит к будущей профессии
10. ИНОЕ (что именно) _____

3. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО СЕГОДНЯ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ДОЛЖНО ДАТЬ ДЕТЯМ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ? Отметьте все, что считаете нужным.

1. Дополнение школьного образования ребенка
2. Знания и практический опыт по выбранному направлению детского творчества (деятельности)
3. Помощь в развитии способностей
4. Раскрытие творческого потенциала
5. Расширение общекультурного кругозора
6. Формирование системы ценностей, мировоззрения
7. Опыт общения с людьми
8. Способность ориентироваться в жизненных ситуациях и самостоятельно решать жизненные проблемы
9. Подготовка к выбору профессии
10. Формирование здорового образа жизни
11. Возможность занять свободное время
12. Возможность преодолеть недостатки ребенка
13. ИНОЕ (что именно) _____

4. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?

- · 6-10 лет
- · 11-14 лет
- · 15-18 лет

5. СКОЛЬКО ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ВАШЕЙ СЕМЬЕ?

- · Один
- · Два
- · Три и более

Благодарим за помощь в проведении исследования!